

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ФИБО ГРУП ЛТД.

1. Общие положения

Международный Финансовый Холдинг Фибо Групп (именуемое в дальнейшем «Фибо Групп») высоко ценит отношения с существующими и потенциальными клиентами (далее «Клиенты») и посетителями интернет ресурсов Фибо Групп, а также понимает важность безопасности и конфиденциальности их персональных данных.

Фибо Групп работает в полном соответствии с принципами Международной Политики Конфиденциальности «Безопасная Гавань» (Safe Harbour) и существующим Законодательством.

Мы всегда уделяем должное внимание защите конфиденциальности ваших личных данных. Посетители интернет ресурсов Фибо Групп могут просматривать большинство наших интернет страниц, при этом количество информации, которая собирается о посетителях не превышает объем данных, который в среднем собирается согласно рабочим протоколам интернет серверов. Тем не менее, для того, чтобы обеспечить Вас основными услугами, мы можем потребовать некоторые Ваши личные данные. Любая информация, полученная от Вас используется только и исключительно для целей повышения качества наших услуг и для того чтобы сделать наши услуги, а также содержимое интернета ресурсов Фибо Групп более простыми и удобными в использовании.

Данная Политика Конфиденциальности используется для объяснения посетителям сайта основных причин и способов, с помощью которых Фибо Групп собирает, хранит, защищает и использует персональные данные своих клиентов.

Принимая условия Клиентского Соглашения и / или пользуясь услугами Фибо Групп, Клиент, таким образом, дает свое полное согласие на сбор, хранение, защиту и использование его (ее) личных данных в соответствии с данной политикой конфиденциальности.

В случае непринятия данной Политики Конфиденциальности, использование услуг Фибо Групп должно быть прекращено.

2. Интернет-ресурсы, которые регулируются настоящей Политикой Конфиденциальности

Данная Политика Конфиденциальности относится ко всем интернет ресурсам Фибо Групп (веб-сайты, домены, а также все подчиненные объекты, которые принадлежат или контролируются, и / или управляются Фибо Групп) и не распространяется на Веб-сайты других (независимых) обществ, связанных с Фибо Групп через гипертекстовые ссылки.

Фибо Групп действует, основываясь на предположении, что пользователь, который прибегает к интернет ресурсам Фибо Групп:

- Использует интернет ресурсы Фибо Групп от своего имени и предоставляет достоверные личные данные, когда это необходимо;
- Определяет и контролирует параметры настройки программного обеспечения, которое использует;
- Имеет возможность ознакомиться с настоящей Политикой Конфиденциальности, нажав на гипертекстовую ссылку «Политика конфиденциальности» с любой страницы интернет ресурсов Фибо Групп.

3. Права клиента, касающиеся персональных данных.

Фибо Групп гарантирует своим Клиентам, что мы обязуемся соблюдать следующие права:

- Право на получение информации в отношении того, владеет ли Фибо Групп информацией о клиентах позволяющей идентифицировать его / ее личность;
- Право на удаление персональных данных, которые хранятся у Фибо Групп;
- Право на спецификацию или коррекцию персональных данных, хранимых у Фибо Групп;
- Право влиять на методы использования персональных данных. Любые рекламные материалы, которые мы посылаем к вам (например, новостные рассылки или бюллетени), будут содержать технологические возможности, которые позволят прекратить их последующую рассылку.

Клиент имеет право разглашать его / ее личную информацию любым законным способом. Мы не несем ответственность за любые действия третьих лиц, которые могут получить доступ к личной информации клиента в результате указанного выше распространения персональных данных, или получить доступ к персональным данным клиента незаконно.

4. Сбор, хранение, защита и использование персональных данных Клиентов

Сбор информации

Нижеследующее относится к персональным данным Клиентов:

- Личная информация которую заявил Клиент при заполнении электронных форм (регистрация учетной записи), а также информация отправленная в сообщениях для Фибо Групп, формы запроса в онлайн-чате на интернет ресурсах Фибо Групп и т.д. Эта информация может включать в себя: имя, дату рождения, адрес, паспортные данные, телефон, адрес электронной почты, торговый опыт и т.д.;
- Финансовые документы, предоставленные Клиентом для подтверждения факта сделки: платежные поручения, банковские выписки, копии кредитных карт и т.д.;
- Стандартная информация, которая поступает на HTTP-сервер для доступа к онлайн-ресурсам Фибо Групп (IP-адреса хоста (host), адрес запрашиваемого ресурса в интернете, время, тип и информация о браузере, с которого был отправлен запрос на ресурс, тип операционной системы пользователя, адрес страницы, с которой переход был совершен на запрашиваемый ресурс);
- Информация, которая автоматически поступает во время доступа к ресурсам Фибо с использованием файлов кукис (cookies).

5. Хранение и защита

Мы принимаем все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Эти меры включают в себя, в частности, внутренний контроль сбора информации, хранение и обработку данных, а также другие меры безопасности, в том

числе шифрование и физическую защиту данных для предотвращения несанкционированного доступа к личной базе данных.

Компания обязуется не предоставлять доступ к персональным данным Клиентов никому, кроме сотрудников, агентов, партнеров и связанных сторон Фибо Групп в той мере, которая необходима для нормального ведения бизнеса, в том числе для банковских и кредитных отношений. Фибо Групп гарантирует соблюдение данной Политики Конфиденциальности заявленными сторонами, в том числе принятие необходимых мер в отношении хранения и защиты персональных данных Клиента.

Фибо Групп имеет право разглашать персональные данные Клиентов федеральным или иным государственным регулирующим или законным органам власти, в соответствии с юрисдикцией которых Фибо Групп действует, в качестве ответа на соответствующие правовые запросы о предоставлении такой информации, а также раскрывать такую информацию, запрошенную в судебном порядке.

6. Использование персональных данных Клиентов

Фибо Групп использует личные данные клиентов для того, чтобы обеспечивать высокое качество предоставляемых продукции и услуг, полное выполнение своих договорных обязательств с клиентами и, в конечном счете, для успеха бизнеса в целом.

Личные данные Клиентов позволяют нам поддерживать обратную связь, в том числе оперативное распространение последних новостей, информации о продуктах и услугах, бонусах и рекламных предложениях от Фибо Групп, а также предоставлять нашу поддержку по широкому кругу вопросов.

Кроме того, мы можем использовать Ваши персональные данные для того, чтобы идентифицировать вас как клиента, чтобы ускорить процедуры по вводу и выводу средств, а также для того, чтобы проводить наши маркетинговые исследования и т.д.

Информация о кредитной карте Клиента используются исключительно для обработки платежей и защиты от мошенничества. Мы не используем эту информацию для других целей; когда услуга оказана, все соответствующие данные удаляются.

Данные, которые не носят личного характера, получают для статистики, связанной с использованием интернет ресурсов Фибо Групп, их производительностью и эффективностью. Мы используем статистику для улучшения обслуживания клиентов, упрощения работы с нашими интернет ресурсами и повышения качества материалов.

7. Ссылки на интернет ресурсы третьих лиц

Интернет ресурсы Фибо Групп могут иметь гипертекстовые ссылки на интернет ресурсы других (не связанных) компаний.

При переходе на сторонний интернет ресурс по любой из этих ссылок, Вы выходите с интернет ресурсов Фибо Групп. Имейте в виду, что мы не управляем интернет ресурсами других компаний, также мы не можем контролировать их политику защиты частной информации и, также, их политика может отличаться от политики Фибо Групп.

Личные данные, которые вы предоставляете другим компаниям, не подпадают под действия настоящей

Личные данные, которые вы предоставляете другим компаниям, не подпадают под действия настоящей Политики Конфиденциальности. Мы рекомендуем, поэтому, Вам ознакомиться с политикой конфиденциальности других компаний до предоставления им вашей личной информации.

8. Заявление о несовершеннолетних лицах

Фибо Групп признает необходимость принятия на себя обязанности по защите информации, полученной от несовершеннолетних лиц. Мы настоятельно рекомендуем родителям проинструктировать своих детей таким образом, чтобы при использовании Интернета, дети никогда не раскрывали свои настоящие имена, адреса или телефонные номера без предварительного разрешения взрослых.

Фибо Групп обязуется не использовать информацию, предоставленную детьми в возрасте до 12 лет.

Для подростков от 13 до 17 лет рекомендуется ознакомиться с нашей Политикой Конфиденциальности с разрешения своих родителей и связаться с нами, если они хотят узнать больше о нашей гарантии конфиденциальности личных данных.

Лицам в возрасте до 18 лет не разрешается использовать любые продукты и услуги Фибо Групп оказываемые через Интернет, без разрешения своих родителей или преподавателей. Мы призываем родителей и преподавателей к бдительности в целях предотвращения доступа к веб-сайтам и услугам, которые не являются подходящими для детей.

9. Корреспонденция, отправляемая в Фибо Групп

Вся корреспонденция (отправленная по почте или по электронной почте, либо замечания и комментарии по материалам Фибо Групп) присланная нам от Клиентов или посетителей интернет ресурсов Фибо Групп, рассматривается в Фибо Групп как конфиденциальная и может быть опубликована только с письменного согласия отправителей. Адрес, телефон и другие личные детали Отправителя не могут быть использованы без его / ее согласия для иных целей, кроме как для ответа Клиенту, и только относительно вопроса, который был изначально задан Клиентом.

10. Заключительные положения

Данная Политика Конфиденциальности является открытым документом для общего использования. Текущая версия доступна на нашем сайте и имеет постоянный адрес - <http://www.fibo-forex.ru/documents/#klientam>

Фибо Групп оставляет за собой право вносить изменения в Политику Конфиденциальности, уведомив о каких-либо изменениях на веб-странице расположенной по указанному выше адресу. Дата текущего издания будет указана в верхней части страницы. Изменения, внесенные в настоящую Политику Конфиденциальности, будут опубликованы на этой странице. В случае существенных изменений в политике, мы уведомим Вас более очевидным образом (например, отправив бюллетень по электронной почте).

Пожалуйста, присылайте Ваши комментарии по данной Политике Конфиденциальности, по адресам электронной почты, указанным в разделе «Контакты» на интернет ресурсах Фибо Групп.

11. Специальное уведомление

Данный веб-сайт использует службу веб-анализа Google Analytics от компании Google Inc. («Google»), Google Analytics использует так называемые «Cookies», текстовые файлы, которые хранятся на вашем компьютере, и которые позволяют совершать анализ использования Вами данного сайта. Файлы «Cookies» с информацией об использовании наших веб-сайтов, как правило, передаются на сервер Google в США и хранятся там. Google использует эту информацию по заданию владельцев Веб-сайтов для анализа ваших предпочтений, составления отчетов о деятельности, связанной с веб-сайтом, а также обновлением других услуг, связанных с данным сайтом и Интернетом.

IP - адрес, переданный Вашим браузером в Google Analytics не объединяется с другими данными, передаваемыми в Google. Вы можете избежать сохранения файлов Cookies в настройках вашего браузера. Однако мы должны предупредить вас, что в этом случае вы не сможете использовать все функции этого веб-сайта полностью. Кроме того, вы можете защитить данные от регистрации в Google, хранящиеся с помощью Cookies и связанные с использованием веб-сайта (включая ваш IP-адрес), также как и обработку данных в Google, если вы скачаете и установите интегрированный модуль для браузера доступный по ссылке ниже:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>